

Vector

Software - Entwicklung | Consulting | Reports & Analyse | Vertrieb | Installation | Schulungen | Hotline

Die Basisversion. Car Dealer Package



Vector SW DV GmbH
Ernst-Melchior-Gasse 20
A 1020 Wien
Fon: (+43) 01 / 216 50 40 - 0
Fax: (+43) 01 / 216 50 40-50
office@vector.at

Vector Deutschland GmbH
Brünsteinstraße 18
D 83043 Bad Aibling
Fon: (+49) 0700 / 7003 8003
Fax: (+49) 0700 / 7004 8004
office@vector-d.de

Vector Polska Sp. z o.o.
ul. Lektykarska 25/17
PL 01-687 Warszawa
Fon: (+48) 022 / 56 90 8880
Fax: (+48) 022 / 56 90 880
biuro@vector-polska.pl

www.vector.eu



car dealer package

cdp



Dr. Daniel Reischer
Geschäftsführer

**Sehr geehrte Leserin,
Sehr geehrter Leser,**

Gegründet 1980 in Wien ist Vector seit vielen Jahren in Zentraleuropa tätig: Tausende zufriedene Anwender nutzen CDP. Unter ihnen traditionelle Familienbetriebe ebenso wie große Organisationen wie Wiesenthal in Wien mit 32 Standorten und 8 Marken oder die Auto Eder Gruppe in Deutschland, die den gesamten südbayerischen Raum mit 8 Marken versorgt.

Verlässlichkeit. Wir sehen uns als Partner. Langjährige Partnerschaften zeichnen unsere Kundenbeziehungen aus. Und so ist es unser Ziel auch für Sie ein guter und vor allen Dingen, verlässlicher Partner zu werden.

CDP hat in der Basis schon alles verfügbar, um Fahrzeughandel, Kundenverwaltung, Verrechnung, Lagerführung, Marketingaussendungen ... vollständig abzudecken - bis hin zum Erinnerungs- oder Glückwunsch-SMS direkt aus CDP. Zudem haben Sie mit CDP Dashboard und CDP Reports auch schon diverse Standard-Auswertungen zu wichtigen Kennzahlen in der Basis inkludiert.

Komplettpaket. Terminkoordination in Annahme und Werkstatt mit Welcome Terminal, Bestellung von Fahrzeugen und Ersatzteilen, Garantieabwicklung, Schadenskalkulation, Schnittstellen zu Herstellern ... komplementieren das Paket.

Unsere Lösung steht Ihnen alternativ als Server-Installation im eigenen Haus oder für Sie bequem als Cloud Lösung zur Verfügung.

Rund-um Betreuung. Die Mitarbeiter von Vector sind seit vielen Jahren Kenner der Kfz-Branche. Viel Know-how ist im Unternehmen Vector versammelt, wenn es um die Optimierung von Abläufen in einem Kfz-Betrieb geht. Wir bieten Ihnen damit eine Rund-um Betreuung bestehend aus Autohandels-Erfahrung, Anwendungs-Beratung und technischem Know-how. Unser individuelles Lösungsangebot begleitet und unterstützt Sie in Ihrer Marktbearbeitung und in allen Prozessen Ihres Betriebs-Alltags erfolgreich.

Einen weiteren Überblick über die hier kurz angeschnittenen Themen bieten die folgenden Seiten.
Informieren Sie sich über unser Angebot. Wir freuen uns, Sie mit CDP unterstützen zu können.
Ihr





car dealer package international

Zentrale Österreich

A 1020 Wien
Ernst-Melchior-Gasse 20

Zentrale Deutschland

D 83043 Bad Aibling
Brunnsteinstraße 18

Zentrale Polen

PL 03-738 Warszawa
ul. Lektykarska 25/17





Die Basis.

car dealer package

Inhalt

AUFTRAGSWESEN	8	ERZIELBARER NUTZEN	23
Werkstattauftrag		Umsatz steigern	
Ersatzteilverkauf		Kosten senken	
Tagesabschluss		Arbeitszeit reduzieren	
		Entscheidungsgrundlagen gewinnen	
FAHRZEUGHANDEL	10	IBM	25
Neu-, Vorführ- Gebrauchtfahrzeuge		IBM Server	
Kalkulation		Cloud Lösung - CDP Solution	
Auswertungen			
LAGERFÜHRUNG	12	Lenovo & Lexmark	27
Bestellwesen		PC	
Inventur		Drucker	
Ersatzteileselektion			
Lagerkennzahlen / Lagerhygiene		SERVICES	28
MARKETING	15	Installation	
Kunden-/Fahrzeugselektionen		Schulung	
Briefgestaltung		Programmierung	
Druckfunktionen		Betreuung	
REPORTS & ANALYSE	17	ZUSATZMODULE	29
CDP Dashboard		Spezialanwendungen	
CDP Reports		Auftragswesen	
		Fahrzeughandel	
		Weitere Module	
SCHNITTSTELLEN	18		
Datenaustausch-Schnittstellen			
CALL-Schnittstellen			
Buchhaltungs-Schnittstellen			
fsales (Kundenkontaktmanagement)			
Schadenskalkulationen:			
Audatex, SilverDAT, QuickCheck			
SICHERHEIT	21		
Benutzersicherheit			
Eingabesicherheit			
Datensicherheit			
Zukunftssicherheit			



car dealer package

Auftragswesen

TAGESABSCHLUSS

Funktionen

Automatischer Ablauf aller Abschlussarbeiten inkl. Datensicherung
Verbuchung aller Geschäftsfälle bis hin zu GW-Aufbereitungskosten
Erstellung zahlreicher Statistiken über das Tagesergebnis

Nutzen

Keine Anwesenheit während der Abschlussarbeiten erforderlich
Verfügbarkeit aller einmal erfassten Daten auch in allen anderen Bereichen
Tägliche Kontrolle ermöglicht rasches Reagieren auf Abweichungen

IHRE MÖGLICHKEITEN

- Auftragseröffnung über Kundennummer, Name, Kennzeichen oder Fahrgestellnummer
 - Auftragseröffnung auch auf Neu- und Gebrauchtfahrzeuge aus Bestand
- Detaillierte Informationen über die Fahrzeug-Reparaturgeschichte
 - Hinweis auf Rückrufaktionen zu Auftragsfahrzeugen
- Preis- und Verfügbarkeitsauskunft zu Stücklisten für die Direktannahme
 - Pakete für Fixpreis-Angebote
 - Hinweise auf Nummernersetzungen bzw. Alternativteile
- Automatische Zuschläge für Kleinmaterial, Umweltabgabe & Entsorgung
 - 9 Rechnungsempfänger unabhängig von Auftraggeber frei wählbar, sowie zusätzlich mehrere interne Fakturierungen
- Reaktivieren von bereits fakturierten Aufträgen auch nach Tagesabschluss
 - Erstellen von Aufträgen aus Kostenvoranschlägen

Fahrzeughandel

Der Fahrzeughandel: CDP unterstützt Sie u.a. bei Auswertungen, Verwaltung von Daten, Kalkulationen, Provisionen. Nachvollziehbar und sicher – Ihre Daten in CDP!



NEU-, VORFÜHR-, GEBRAUCHTFAHRZEUGE

Funktionen

Verwaltung aller Daten ab Bestellung bis nach Fakturierung
Individuelle Fahrzeugkonfiguration mit Ausstattung und Zubehör
Druck von Angebot, Gebrauchtfahrzeug-Gutschrift, Rechnung etc.
Boni-Berechnungen und DB-Kalkulationen
Berechnung/Verwaltung Verkäufer-Provisionen

Nutzen

Komplette Information über alle Fahrzeuge noch vor der Anlieferung
Einfache Berechnung von Gesamtpreisen und Nachlässen
Korrekte und schnelle Belegerstellung ohne zusätzlichen Aufwand

KALKULATION

Funktionen

SOLL/IST-Kalkulation für jedes Fahrzeug mit Ausstattung und Zubehör
Verwaltung aller sonstigen Aufwände und Erträge
Nach Wahl Einfluss von internen und Gemein-Kosten auf das Ergebnis

Nutzen

Exakte Information über Nachlässe und Deckungsbeiträge zu jedem Verkauf
Verwaltung von Drittprovisionen, Flottenboni, Versicherungsvergütungen u.ä.
Automatische Berücksichtigung aller indirekten Kosten

IHRE MÖGLICHKEITEN

- Automatische Datenübernahme aus und in Kundenfahrzeuge
- Fahrzeugreservierung mit Ablaufdatum für Interessenten durch Verkäufer
- Einfache Abwicklung für Geschäftsfälle wie 'innergemeinschaftlichen Erwerb'
- Beliebige Rechnungsaufteilung auf bis zu drei Rechnungsempfänger
- NoVA-Bestätigung, NoVA-Journal und NoVA auch bei GW (für Österreich)
- Spezielle Funktion für rückwirkende Fakturierung nach Jahreswechsel
- Erstellung von Belegen auch für sonstige Aufwände und Erträge
- Druck von Fahrzeuginformationsblättern
- Provisionsberechnung nach vielfältigen Modellen, z.B. nach erzielttem DB
- Komplette Inventurabwicklung für das gesamte Fahrzeuglager

car dealer package

Fahrzeughandel

Im Widerspruch zur oft gehörten Meinung, dass keine Software Verkäufer-Provisionen und Hersteller-Boni bzw. Prämien verwalten kann, steht CDP. CDP hat Bonusverwaltung und Verkäufer-Provision schon in der Basis inkludiert.

BONI-VERWALTUNG

Kontrolle über Ihre Boni.

Abhängig von Fahrzeugtyp und zahllosen anderen Parametern gibt es unterschiedliche Boni. Einmal das Bonus-System des Herstellers in CDP eingepflegt, können Boni und Prämien in CDP berücksichtigt werden. Und mit CDP kann man sie nun auch vorab schon in die Buchhaltung übernehmen. Somit haben Sie immer den Überblick über Ihre aktuellen Erträge, da Sie diese periodengerecht in Ihren Ergebnisse und ggfs in Ihrer Bilanz angeführt haben. Sie haben immer das aktuelle, unverfälschte Ergebnis.

Interessant ist dies besonders im Fall von z.B. viele Flottenverkäufen. Sie können kalkulieren, was kommt und Sie können rechtzeitig darauf hinweisen. Es ist Ihr Geld und es ist Geld, das oft vergessen wird. Wie heißt ein alter Raiffeisenbanken Werbespruch: „Geld macht glücklich, wenn man rechtzeitig drauf schaut, dass man’s hat, wenn man’s braucht.“



VERKÄUFER-PROVISIONEN

Funktionen

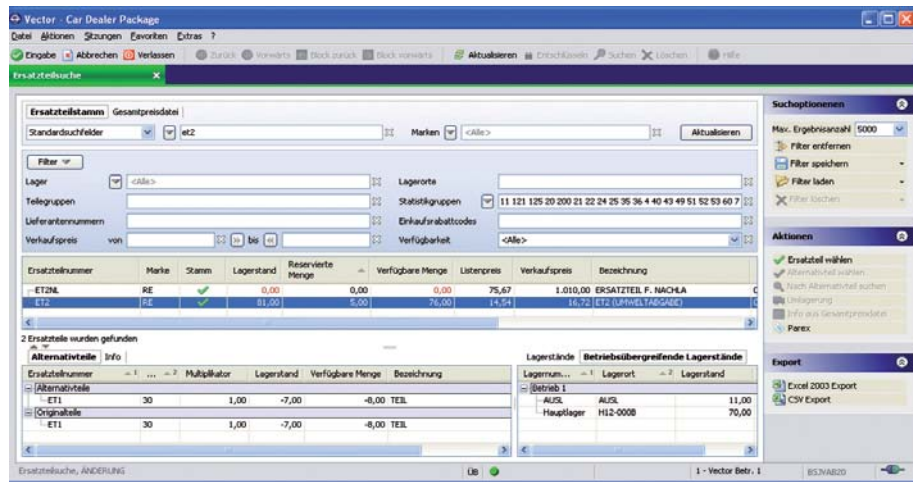
- Festlegen von Parametern (Provisionsbasis, Prozentsatz, Abrechnungszeitpunkt, ...) zur automatischen Provisionsberechnung
- Erstellen von Provisionsvarianten individuell je Verkäufer
 - Erstellen von Provisionslisten
 - Exportieren von Provisionslisten nach Excel
 - Provisionsberechnung auf Basis von Boni

Nutzen

einmal eingestellt und die Verkäufer-Provisionen werden automatisch be- und verrechnet

Legen Sie Ihre Provisionsvarianten fest

Lagerführung



Ihr Lagerwesen übersichtlich und einfach handhabbar gestaltet. Was ist lagernd, wie viel ist der Bestand wert, Inventur leicht gemacht. Und das alles schon im Basis-Paket!

ET-Suche in CDP

BESTELLWESEN

Funktionen

Bestellvorschlag anhand gespeicherter Verbrauchswerte
Verwaltung offener Bestellerückstände bei Lieferanten
Zugangsbuchung unter Zuhilfenahme der Bestelldaten

Nutzen

Optimierung zwischen Lagerminimierung und hoher Verfügbarkeit
Jederzeit aktuelle Information über Bestellerückstände
Einfache Zugangsbuchung auch mit Preisänderung und Nummernersetzung

INVENTUR

Funktionen

Inventurzähllisten für Stichtags- oder laufende Inventur
Inventurerfassung und Inventurdifferenzliste
Inventurbewertung und Inventurverbuchung

Nutzen

Inventurzeitpunkte frei wählbar, z.B. nach Lagerorten getrennt
Häufigere Inventur schwundgefährdeter Teilegruppen möglich
Automatische Bewertung des Lagers nach Gängigkeit der Teile

car dealer package

Lagerführung

LAGERKENNZAHLEN & LAGERHYGIENE

Funktionen

Automatisches Ermitteln wichtiger Kennzahlen:

- Servicegrad
- Lagerrotationen
- Lagerproduktivität
- Lagerstandsqualität

Diverse Auswertungen im Lager

- Lost Sales
- Analyse von Tagesbestellungen
- ...

Nutzen

Ersatzteillager optimal verwalten und kontrollieren

Mittels Lagerhygiene Lagermissstände ermitteln und korrekt verwalten

z.B.: Ersatzteile ohne Lagerort, negative Lagerbestände, toter Stock...

ERSATZTEILSELEKTIONEN

Funktionen

Selektion von Ersatzteilgruppen nach beliebigen Kriterien

Druck von Listen mit den selektierten Teilen

Automatisierte Änderung von Daten für alle selektierten Teile

Nutzen

Einfache Suche aller Teile, die bestimmte Eigenschaften aufweisen

Nutzung der gefundenen Teile zur Kontrolle und weiteren Bearbeitung

Änderung in allen gefundenen Teilen erfolgen ohne Arbeitsaufwand



Lagerführung

IHRE MÖGLICHKEITEN

- Zugriff auf Gesamtpreiskataloge der geführten Marken
- Spezielle Bestellvorschläge für Neu-, Auslauf- und saisonale Teile
- Unterscheidung zwischen Konditionen für Lager- und Tagesbestellungen
- Einkaufspreise in jeder Währung oder berechnet aus Listpreis
- Unterschiedliche List-, Verkaufs-, Subhändler-, interne und Garantiepreise
- Freie Kalkulationsmöglichkeiten für den Verkaufspreis bei Zubehör
- Unterstützende Funktionen für Nummernersetzungen und Alternativteile
- Speichern sämtlicher Teilebewegungen für individuelle Auswertungen
- ABC-Analysen nach Verbrauch, Umsatz und Rohertrag
- Lagerbewertung jederzeit, unabhängig vom Inventurzeitpunkt



car dealer package Marketing

Schaffen Sie sich Ihren Wettbewerbsvorteil durch Kundenbindung. Kundenbindung durch gezielte Aktionen - direkt aus CDP heraus!

KUNDEN-/ FAHRZEUGSELEKTION

Funktionen

Selektion von Kunden bzw. Kundenfahrzeugen nach beliebigen Kriterien
Sortieren nach Nummer, Name oder Postleitzahl
Speichern des Selektionsergebnisses für spätere Verwendung

Nutzen

Einfache Auswahl aller Kunden nach ausgewählten Eigenschaften
Wählbare Sortierfolge z.B. für günstigere Posttarife
Information über die Anzahl der erzielten 'Treffer'

BRIEFGESTALTUNG

Funktionen

Erfassen von Briefformen für geplante Mailings
Setzen von Ersetzungszeichen für spätere Personalisierung
Speichern von 99 unterschiedlichen Briefvorlagen

Nutzen

Texteingabe ohne Kenntnisse einer Textverarbeitung
Automatisches Einfügen von Namen, Anrede, Fahrzeug-Kennzeichen etc.
Beliebige Wiederverwendung eines Briefes bei späteren Anlässen



Marketing

DRUCKFUNKTIONEN

Funktionen

Druck von Listen mit den über Selektion gefundenen Kunden
Druck von Adressetiketten zu einer Selektion
Erstellen einer Briefaussendung zu einer Selektion

Nutzen

Arbeitsbasis für Verkäufer zur Kontaktaufnahme mit Kunden
Versand von bereits vorgedruckten Aussendungen mit Adressetiketten
Druck eines personalisierten Briefes an alle Kunden einer Selektion



IHRE MÖGLICHKEITEN

- Manuelle Nachbearbeitung von Selektionsergebnissen
 - Druck von §57-Erinnerungskarten (für Österreich)
 - Druck von wiederkehrenden Einzelbriefen mit individuellen Änderungen
 - Nutzung der zusätzlichen Möglichkeiten von Query zur Kundenauswahl
- Nutzung aller Selektionsverarbeitungen auch bei Auswahl mit Query
- Bereitstellung der gefundenen Kundendaten für andere Anwendungen
- Übertragung der Daten aus CDP in ein frei wählbares Datei-Format (csv, xls,...)
 - Erstellung von grafisch aufbereiteten Mailings, z.B. mit MS Word
- Aktualisieren von Selektionsergebnissen bei geänderter Kundendatenbank

car dealer package Reports u. Analyse

Einsparen - aber wo? Umstrukturieren - wie?
Änderungen sind nur aufgrund von aussagekräftigen Zahlen möglich.

CDP liefert sie mit
CDP Reports und CDP Dashboard.

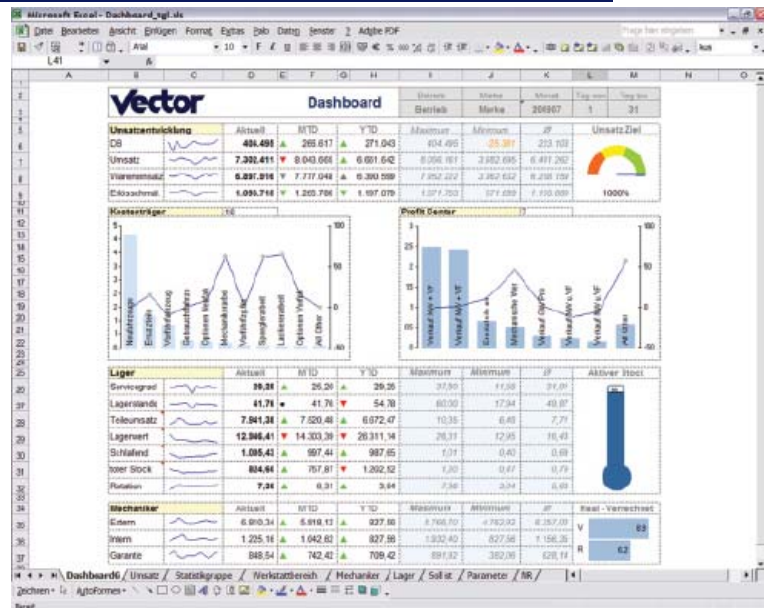
CDP DASHBOARD

Steuern Sie Ihr Unternehmen wie aus einem Cockpit mit dem CDP Dashboard.

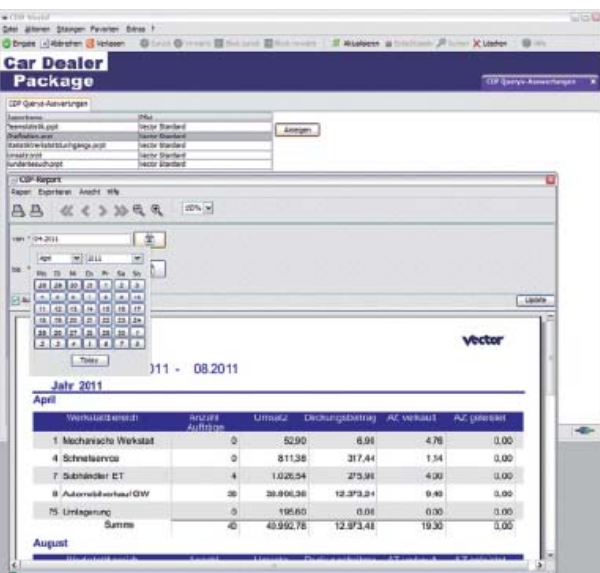
Das Layout des CDP-Dashboard erinnert tatsächlich ein wenig an *CDP Dashboard* ein Cockpit. So wird die Zielerreichung der einzelnen Bereiche z.B. wie bei einer „Tankanzeige“ angezeigt: von rot über gelb zu grün – alles im grünen Bereich.

Die Daten aus CDP werden einfach über Jedox* in das Windows-Programm Excel importiert und lassen sich dort als Dashboard einfach und sofort verständlich darstellen. Jedox ist eine Excel-basierte OLAP-Lösung mit der Sie Ihr Excel schnell und flexibel zu einem „vollwertigen“ Analyse- Werkzeug machen. Das Dashboard ist in der CDP-Basis in einer Standardvariante umgesetzt. Diese Standardvariante kann individuell erweitert werden. Wer das möchte bzw. andere als die standardisierten Kennzahlen für wichtig erachtet, den unterstützt Vector dabei gerne entweder als Vector-Service oder mit einer Jedox Schulung. Die einfache Nutzung des Standard-Dashboard ist ohne besondere Kenntnisse möglich: Aufrufen des Dashboard und fertig.

* Jedox der Firma Jedox ist ein Produkt im Portfolio von Vector Information Management, das hier mit CDP eingesetzt wird.



CDP REPORTS



CDP bietet in der Basis bereits zahlreiche „Auswertungen bzw. Reports“ wie Mechanikerstatistiken, diverse Umsatzstatistiken,... mit einer ansprechenden grafischen Oberfläche, wo Sie dynamisch filtern können und diese gefilterten Ergebnisse auch noch direkt in Excel, CSV, HTML, RTF oder PDF exportieren können.

Zudem stehen Ihnen auch noch diverse Kennzahlen aus Einkauf GW, Standzeiten, Verkauf, ruhender/ toter Stock, Ersatzteilumsätze,... in Excel zur Verfügung. (Abb.) Diese Kennzahlen werden im Excel-Format in einem von Ihnen definierten Verzeichnis abgestellt, um diverse Auswertungen mit unterschiedlichsten Reporting- und Analyse-Lösungen darauf aufbauen zu können.

CDP Reports



Schnittstellen

Mit CDP sind Sie flexibel! Schnittstellen machen es möglich. Durch die dynamische Weiterentwicklung der Software sind Sie immer am aktuellen Stand!



DATENAUSTAUSCH-SCHNITTSTELLEN

Funktionen

- Übernahme von Teileänderungen und Gesamtpreiskatalog
- Übergabe von Bestelldaten und Übernahme von Lieferdaten
- Übernahme von Richtzeitenkatalogen und Stücklisten

Nutzen

- Markenneutrale Schnittstellen für Abstimmung mit Lieferanten
- Vermeiden von Fehlern durch Bereitstellung/Übernahme von Daten
- Minimieren der Erfassungsarbeit durch Verarbeitung bereitgestellter Daten

CALL-SCHNITTSTELLEN

Funktionen

- Anbindung elektronischer Teilekataloge
- Markenspezifischer Zugriff auf Richtzeitenkataloge
- Einbindung von Zeiterfassungssystemen

Nutzen

- Übergabe der Fahrzeugdaten und Übernahme von Teilelisten in den Auftrag
- Möglichkeit zur hierarchischen Suche nach typabhängigen Richtzeiten
- Zugriff auf auftragsbezogene Stempelungen zur Kontrolle vor Fakturierung

car dealer package

Schnittstellen

BUCHHALTUNGS-SCHNITTSTELLEN

Funktionen

Erlösbuchungen für Kunden- und interne Rechnungen
Wareneinsatzbuchungen für Ersatzteile und Fahrzeuge
Überleitung von Kundendaten für OPs in die FIBU

Nutzen

Korrekte und zeitsparende Verbuchung der Erlöse und gewährten Nachlässe
Mitführen des aktuellen Warenbestandes und Wareneinsatzes
Änderungen im Kundenstamm erfolgen automatisch auch beim Debitor
Korrekte Buchungen, Vermeiden von Fehleingaben

IHRE MÖGLICHKEITEN

- Übernahme von Neufahrzeugdaten und Typenlisten
- Bereitstellen von Kunden- und Fahrzeugdaten für EBV (§57 in Österreich)
- Aufrufmöglichkeit für unterschiedlichste Suchfunktionen
 - Bereitstellung aller Belegdaten für kundenindividuelle Druckprogramme
 - Zugriff auf alle Daten mit Query und SQL für beliebige Auswertungen
- Nutzung aller Daten auf PC mit Textverarbeitung oder Tabellenkalkulation
 - Einbinden kundenspezifischer Verarbeitungen im Tagesabschluss
 - Einbinden kundenspezifischer Programme in einem CDP-Menü
- Automatische Verbuchung von Anzahlungen und deren Auflösung



Schnittstellen

SCHNITTSTELLEN ZU CRM

fsales

Vector hat für das von unserem Partner fmade entwickelte Kundenkontaktmanagement-Programm 'fsales' eine voll integrierte Schnittstelle in CDP realisiert.

Nutzen

Datenaustausch in Echtzeit von: Kunden- und Fahrzeugdaten, Rechnungen, Fahrzeug- und Kundengeschichte, ...
Perfektes Kundenmanagement, gesteigerte Kundenzufriedenheit, mehr Umsatz

SCHNITTSTELLEN ZU SCHADENSKALKULATIONEN

Audatex, QuickCheck, SilverDAT

Einfacher Datenaustausch von Kunden- und Fahrzeugdaten

Mit SilverDAT abrufen von Versicherungsabwicklungsregelungen
und Wartungsdaten

Mit SilverDAT zusätzlich Fahrzeugbewertung

Nutzen

Keine doppelte Dateneingabe:

Sie gewinnen wertvolle Zeit

Mit QuickCheck übermitteln Sie direkt Rechnungsdaten:

Keine umständlichen Papierrechnungen mehr.

Mit QuickCheck haben Sie Ihr Geld schneller am Konto



car dealer package

Sicherheit

Sicherheit sollte nicht nur ein Schlagwort sein. Papier wird aus den Büros verdrängt. Gehen Daten aus dem EDV-System verloren, können sie ohne Sicherungen kaum wieder hergestellt werden.



ZUKUNFTSSICHERHEIT

Funktionen

Mehrbetriebsfähigkeit
Markenunabhängigkeit, Mehrmarkenfähigkeit
Mehrsprachenfähig

Nutzen

Problemloses Einbinden zukünftiger Betriebsstandorte
Markenwechsel oder zusätzliche Marke erfordert nur neues Markenmodul
Gesetzeskonforme Abwicklung in wählbaren Währungen

Investieren Sie nur in Systeme, die ausfalls- und zukunftsicher sind!
Software muss mit Ihrem Unternehmen mitwachsen können.

Sicherheit

BENUTZERSICHERHEIT

Funktionen

Einheitliche Gestaltung von Bildschirmen und Listen
Umfangreiche Bedienerhilfe zu jedem Eingabefeld abrufbar
Hilfreiche Suchfunktionen für sämtliche Eingaben

Nutzen

Leichte Erlernbarkeit und vertrautes Bild in allen Anwendungsbereichen
Nachschlagemöglichkeit für Anfänger und Fortgeschrittene
Kein Auswendiglernen oder Suchen in Listen notwendig



EINGABESICHERHEIT

Funktionen

Verständliche Bildschirmtexte und -meldungen
Prüfung der Eingaben auf Plausibilität
Einfaches Beheben von Fehlengaben

Nutzen

Hilfestellung für Benutzer zur korrekten Dateneingabe
Vermeidung unnötiger Datenfehler
Keine Schwellenangst vor EDV, da alle Fehlengaben korrigierbar sind

DATENSICHERHEIT

Funktionen

Echte Mehrplatzfähigkeit von System und Anwendung
Automatischer Wiederanlauf nach Unterbrechungen
Berechtigungen für einzelne Benutzer einschränkbar

Nutzen

Automatische Koordination der Aktivitäten an mehreren Arbeitsplätzen
Kein Datenverlust nach Programmunterbrechung
Benutzer dürfen nur mit den ihnen zugewiesenen Funktionen arbeiten

car dealer package

Erzielbarer Nutzen

Return of Investment, Umsatz steigern, welche Investitionen sind rentabel? Diese und andere Schlagworte dominieren das Wirtschaftsleben heute, doch was bedeutet das für die tägliche Praxis?



ENTSCHEIDUNGSGRUNDLAGEN GEWINNEN

Funktionen

Information über Durchgänge und Mechanikerproduktivität
Detaillierte Werte zu internen Kosten, DBs und Nachlässen
ABC-Analysen des Lagers, Standzeiten der Fahrzeuge

Nutzen

Frühzeitige Hinweise auf Fehlentwicklungen in allen Betriebsbereichen
Rasche Reaktionsmöglichkeit bei Über-/Unterschreitung kritischer Werte
Basis für strategische Unternehmensentscheidungen

"Ohne Auswertungen meiner Daten kann ich keine Entscheidungen für die Zukunft treffen.
Einen zusätzlichen Mitarbeiter mehr einstellen ist nur dann sinnvoll, wenn ich sicher weiß,
dass mein bestehendes Team vollständig ausgelastet ist."

Nutzen

UMSATZ STEIGERN

Funktionen

Mailings für Garantieablauf, Rückrufe, Aktionen, Zubehör
Automatische Zusatzpositionen für Kleinmaterial, Umweltabgabe etc.
Bessere Teile-Bevorratung und Information über bevorstehende GW-Eintäusche

Nutzen

Umsatz- und Auslastungssteigerung für Werkstatt und Handel
Entscheidende Prozente mehr auf jeder Werkstattrechnung
Vermeiden 'verlorener Verkäufe'



KOSTEN SENKEN

Funktionen

Optimieren des Teilelagers
Permanente Kontrolle des Fahrzeugbestandes
Vermindern administrativer Tätigkeiten

Nutzen

Ausnutzung günstigerer Bestellkonditionen
Reduktion der Raum-, Finanzierungs- und Versicherungskosten
Einsparung bei Arbeitszeit- und Überstundenkosten

ARBEITSZEIT REDUZIEREN

Funktionen

Vielfältige Suchmöglichkeiten und Integration aller Bereiche
Beliebige Rechnungsaufteilungen, vordefinierte Geschäftsfälle
Bestellvorschlag, Inventurzählhilfe und -bewertung, NoVA-Journal u.v.m.

Nutzen

Rascher Zugriff auf und wiederholte Nutzung vorhandener Daten
Einfache Abwicklung von komplizierten Verrechnungen
Weitgehende Automatisierung der arbeitszeitintensiven Arbeitsabläufe

car dealer package

IBM

Nicht nur die Software ist für die Stabilität Ihres Netzwerkes und Ihrer Daten verantwortlich. Auch die Hardware ist ein wichtiger Punkt. Wir setzen auf verlässliche Partner!



IBM SERVER

Funktionen

IBM war und ist seiner Zeit immer einen Schritt voraus. Mit einem IBM Server und aktuellem Betriebssystem sind Sie auf der "sicheren Seite".

Gerne informieren wir Sie über das aktuelle Angebot der IBM.

Nutzen

Mehrjähriger Technologievorsprung gegenüber anderen Servern
Optimal abgestimmte Systemkomponenten ohne 'Treiberprobleme'
Zentrale Datenverwaltung, auch für angeschlossene PCs

Die hohe Sicherheit und Stabilität der IBM Server werden immer wieder von Experten hervorgehoben und bestätigt.

CDP Solution

Es geht um Auslagern von IT-Themen und es geht um bedarfsgenaue Nutzung: Software wie Strom aus der Steckdose - bei Bedarf anschließen und es läuft. Genau, das was CDP Solution ist.

Sind It- und Software-Themen ausgelagert, sorgen Experten dafür, dass die Anwendungen funktionieren und bereit stehen, wenn sie benötigt werden - wie die Vector Experten mit CDP Solution.

Vector bietet CDP Solution seit 2002 an und ist damit der erfahrenste Cloud-Lösungsanbieter unter den österreichischen Branchensoftware-Anbietern.

CDP SOLUTION

Funktionen

Nutzen Sie CDP über Web-Zugriff auf einem zentralen Server in einem Hochsicherheitszentrum

Nutzen Sie CDP wie Sie Strom aus der Steckdosen nutzen — einfach anstecken und sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können

Nutzen

Keine Server-Investitionen (Erstanschaffung und Wartung entfallen)

Vector macht für Sie alle Server-Wartungen und Updates

Vector macht für Sie alle Betriebssystem-Wartungen und Updates

Vector macht für Sie alle Daten- und Systemsicherungen

Ihre Daten sind absolut sicher vor Diebstahl, Hochwasser, Feuer,...

... und auch wir von Vector vertrauen
auf einen IBM Server!

car dealer package Lenovo & Lexmark



PC VON LENOVO

Funktionen

- Arbeitsplatzgeräte oder Server
- Notebooks für den Aussendienst
- Anbindung entfernter Betriebsstätten über Router oder Steuereinheiten

Nutzen

- Anbindung an Server über Ethernet oder Wireless LAN
- Zentrale Verwaltung und gemeinsame Daten auch für weitere Betriebsorte

DRUCKER VON LEXMARK

Funktionen

- Matrixdrucker
- Seitendrucker
- Multifunktionsgeräte

Nutzen

- Arbeitsplatzdrucker für Belege mit Durchschlägen
- Schönes Druckbild, keine Lärmbelästigung am Arbeitsplatz
- Allrounder mit geringem Platzbedarf

Services

INSTALLATION

Umfeldorganisation: Beratung bei Raumplanung, Formularen, DVR-Nummer etc.

Verkabelung: Durchführung oder Beratung bei der benötigten Verkabelung

Hardware: Aufstellung und Anschluss von CPU, Bildschirmen, PCs, Drucker, Modem

Software: Einspielen und Aktivieren aller Software-Komponenten

Datenübernahme: Übernahme von Stammdaten aus anderen Systemen

SCHULUNG

Systembedienung: Einführung in die wichtigsten Systemfunktionen

Datenanlage: Schulung der Datenpflege und Beratung bei Datenorganisation

Anwendungsschulung: Schulung der Anwendung von der Fakturierung bis zu Auswertungen

Echtbetrieb: Begleitende Unterstützung bei der Aufnahme des Echtbetriebes

Expertenschulung: Vertiefende Schulungen für erfahrene Benutzer

PROGRAMMIERUNG

Individuelle Programmzusätze: Betriebsspezifische Erweiterungen, z.B. für Provisionssystem

Individuallösungen: Programmentwicklung für weitere Geschäftsbereiche

Auswertungen: Maßgeschneiderte Auswertungen nach kundenspezifischen Vorstellungen

Markenspezifisches: Änderungen/Zusätze für Datenaustausch mit Importeuren/Lieferanten

Gesetzliches: Anpassungen an geänderte gesetzliche Rahmenbedingungen

CONSULTING

Hotline: Unter eigener Hotlinenummer Hilfestellung für die Anwender

Organisationsberatung: Analyse und Verbesserungsvorschläge für Organisationsabläufe

Kundenveranstaltungen: Erfahrungsaustausch, Behandlung von Schwerpunktthemen

Workshops: Schulungen für neue Programmversionen oder Spezialthemen

VectorNews: Kundenzeitschrift mit Neuigkeiten, Praxistipps und Spezialangeboten

car dealer package

Zusatzmodule

SPEZIALANWENDUNGEN

- IBA** Integriertes Belegarchiv: Automatische Archivierung aller Ausgangsrechnungen
- IVS** Integrierte Verkaufssteuerung: Evidenz, Planung und Kontrolle aller Verkaufsaktivitäten
- IZE** Integrierte Zeiterfassung: Führen der An-/Abwesenheiten und der auftragsbezogenen Stempelungen
- IKS** Integriertes Kassensystem: Abwicklung aller Kassenbewegungen mit Verbuchung und Kassenbuch

AUFTRAGSWESEN

- ITP** Integrierte Terminplanung: Planung von Werkstatt- und Annahmeterminen
- IRV** Integrierte Rückstandsverwaltung: Verwaltung von Kundenrückständen und Anzahlungen im Teilebereich
- IRE** Integrierte Reifeneinlagerung: So haben Sie alle eingelagerten Reifen voll im Griff
- IRT** Integrierte Rechnungstransparenz: Gruppierung und Zwischensummierung zur besseren Verständlichkeit
- ISM** Integrierter SMS-Versand: Terminbestätigungen, Reparatur-Abschluss,... einfach und schnell per SMS

FAHRZEUGHANDEL

- IVP** Integrierte Verkaufsplanung: Planung und SOLL/IST-Vergleich nach Modellen und Verkäufern
- IPR** Integrierte Provisionsaufteilung: Aufteilung von Provisionen zu einem Geschäft auf mehrere Verkäufer
- IFB** Integrierte Fahrzeugrechnungs-Buchung: Erfassen von Eingangsrechnungen und Verbuchungen in die Buchhaltung
- ISR** Integrierte Staffelpreise: Mehrere prozentuelle bzw. absolute Nachlässe in einem Geschäftsfall

Zusatzmodule

...UND NOCH VIELE WEITERE MÖGLICHKEITEN!

- Verwaltungsunterstützung
- Auftragswesen
- Großhandelsfunktionen
- Fahrzeughandel
- Lagerführung
- Mehrbetriebsinstallationen
- Auswertungen/Controlling
- DKS-Buchhaltungsanbindung oder ersatzweise die Integrierte Offene Posten Verwaltung
- Markenspezifisches

Details dazu in der Broschüre 'Module & Schnittstellen'